

„Mein Netzwerk funktioniert nicht!“

Wenn Dein Netzwerkanschluss nicht funktioniert, soll Dir diese Anleitung helfen, die Fehler zu finden bzw. einzukreisen. Bitte führe diese Anleitung gewissenhaft aus.

Überprüfe, ob das Netzwerkkabel eingesteckt ist.

Leuchtet die LED an der Netzwerkkarte (die den Link-Status anzeigt, falls es eine hat)?

Nein:

Tausche das Netzwerkkabel mit einem, das sicher funktioniert (z.B. das von Deinem Nachbarn).

Tausche – wenn möglich – Deine Netzwerkkarte.

Komm zum Support (-):

Ja:

Falsche MAC: Hast Du Deine Netzwerkkarte (oder den ganzen Computer) gewechselt (z.B. wenn der Laptop eingeschickt und repariert wurde)?

Wenn ja, komm in den Support und lass die MAC Adresse zurücksetzen.

Falsche IP: Hast Du die richtige IP Adresse eingestellt?

(Windows: Start -> Ausführen -> cmd <enter> -> ipconfig -all <enter> und mit dem Datenblatt von Selfnet vergleichen).

Überprüfe, ob dies die richtige Netzwerkkarte ist (nicht WLAN oder zweite Netzwerkkarte).

Firewall: Falls Du eine Firewall hast, überprüfe ob diese richtig konfiguriert ist.

Du kannst Sie für diesen Test auch ausschalten.

(Windows: Start -> Einstellungen -> Systemsteuerung -> Windows Firewall).

Treiber: Kaputte oder falsch installierte Treiber.

(Windows: Start -> Einstellungen -> Systemsteuerung -> System

-> Hardware Manager -> schauen, ob bei der Netzwerkkarte ein gelbes '!' ist).

Proxy-Server: Kontrolliere, ob in Deinem Browser ein Proxy-Server eingestellt ist und entferne diesen:

(Firefox: Bearbeiten -> Einstellungen -> Erweitert -> Netzwerk -> Einstellungen).

Bitte immer ausführen und mitbringen:

Keine Lösung gefunden?

Bitte lass Deinen Computer im Netzwerk **eingesteckt und eingeschaltet!**

Führe bitte folgende Tests aus und bringe die Ergebnisse mit in den Support:

Windows: Start -> Ausführen -> cmd <enter>

ipconfig -all <enter>

ping localhost

ping <DEINE_IP_ADRESSE>

ping <DEIN_GATEWAY>

ping 141.70.124.1

ping heise.de