

### Das Problem

Unter Windows Vista und Windows 7 wurde die sogenannte **Netzwerkidentifizierung** eingeführt. Durch diese bedingt kann es passieren, dass die erste Verbindung zum Selfnet-Netzwerk nicht korrekt hergestellt wird.

Die Mac-Adresse wird aber benötigt um die Verbindung zu authentifizieren. Wird die Mac-Adresse nicht richtig übertragen funktioniert der Netzwerkanschluss scheinbar nicht. Diese Anleitung soll helfen die erste Verbindung eines Windows Vista oder Windows 7 PCs mit dem Selfnet-Netzwerk herzustellen.

Sollte diese Anleitung nicht zur Problemlösung beitragen wende dich an den Support.

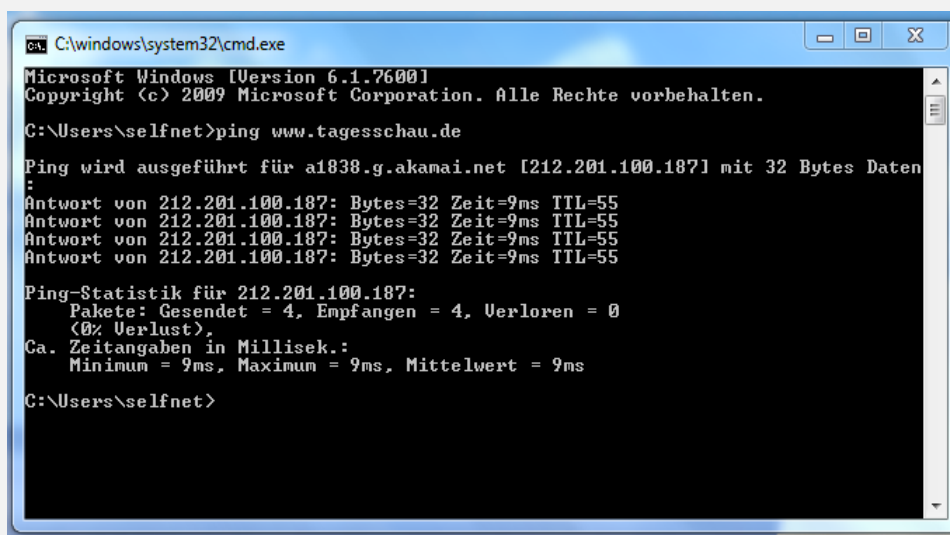
### Die Lösung

Um eine Verbindung herzustellen reicht es schon, einen sogenannten **Ping** an eine Webseite zu schicken. Dabei wird von Windows ein Paket an den Webserver geschickt, welches dann die benötigte Mac-Adresse überträgt.

Sollte der Netzwerkanschluss danach immer noch nicht funktionieren wende dich an den Support.

Dabei muss wie folgt vorgegangen werden:

- Öffnen des Windows Start-Menü oder benutzen der Windowstaste.
- Im Suchfeld **cmd** eingeben und das Programm ausführen.
- Nun erscheint ein schwarzes Fenster auf dem Bildschirm mit einer Kommandozeile.
- **ping www.tagesschau.de** eingeben und mit Enter bestätigen
- Es sollte nun vom Server eine Antwort erscheinen (siehe Bild). Funktioniert die Netzwerkverbindung nun noch nicht und alle anderen Fehlerquellen sind bereits ausgeschlossen wende dich an den Support.



```
C:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

C:\Users\selfnet>ping www.tagesschau.de

Ping wird ausgeführt für a1838.g.akamai.net [212.201.100.187] mit 32 Bytes Daten
:
Antwort von 212.201.100.187: Bytes=32 Zeit=9ms TTL=55
Antwort von 212.201.100.187: Bytes=32 Zeit=9ms TTL=55
Antwort von 212.201.100.187: Bytes=32 Zeit=9ms TTL=55
Antwort von 212.201.100.187: Bytes=32 Zeit=9ms TTL=55

Ping-Statistik für 212.201.100.187:
    Pakete: Gesendet = 4, Empfangen = 4, Verloren = 0
    (0% Verlust),
    Ca. Zeitangaben in Millisek.:
    Minimum = 9ms, Maximum = 9ms, Mittelwert = 9ms

C:\Users\selfnet>
```

### Andere mögliche Problemquellen

- Anmeldung bereits vor mehr als 30 Minuten beendet?
- PC neu gestartet?
- Keine freie Mac-Adresse (sofern nicht gerade erst angemeldet)?
- Netzwerkkabel defekt oder nicht richtig angeschlossen?
- Netzwerkanschluss am PC defekt oder deaktiviert?
- Sofern eine andere als die Windows-Firewall genutzt wird: Firewall richtig konfiguriert?

# Netzwerkkonfiguration

Normalerweise bekommt dein Computer seine Konfiguration automatisch von unserem Netzwerk (DHCP) und du brauchst nichts zu tun, außer das Netzwerkkabel anzuschließen. Wenn es so nicht klappt, musst du die Konfiguration deines Computers überprüfen. Wähle dein Betriebssystem aus und folge den Pfeilen für die passenden Anweisungen.



Klicke **Start** -> **Systemsteuerung**  
-> **Netzwerk- und Internetverbindungen**  
-> **Netzwerkverbindungen**. Rechtsklicke auf **LAN-Verbindung** und wähle **Eigenschaften**. Klicke einmal auf **Internetprotokoll (TCP/IP)** und dann auf **Eigenschaften**.



Klicke das Startsymbol ganz unten links an -> Rechtsklicke **Netzwerk** und wähle **Eigenschaften**. Klicke auf **Status anzeigen** auf der linken Seite. Klicke unten links auf **Eigenschaften**. Klicke auf **Fortsetzen**. Klicke einmal auf **Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)** und dann **Eigenschaften**.

Damit dein Computer seine Konfiguration automatisch sucht, müssen wie auf dem Bild die beiden Auswahlfelder ausgewählt sein. Die Zahlen sind irrelevant.

Klick **OK** und schließe das Netzwerkkabel an. Funktioniert das Netzwerk?

Du bist fertig!  
Du kannst nun deinen Netzwerkzugang nutzen!

BEZIEHEN:

IP-Adresse automatisch beziehen

Folgende IP-Adresse verwenden:

IP-Adresse:

Subnetzmaske:

Standardgateway:

DNS-Serveradresse automatisch beziehen

Folgende DNS-Serveradressen verwenden:

Bevorzugter DNS-Server:

Alternativer DNS-Server:

Erweitert...

OK Abbrechen



GNU/Linux

Da die dauerhafte Netzwerkkonfiguration von Linuxdistributionsen zu vielfältig ist, gibt es hier nur die temporäre Lösung, die auf den meisten Systemen funktioniert, aber nach einem Neustart verloren geht.

Gib folgende Befehle in der Kommandozeile als root ein (ohne #):

```
# dhclient
```

or:

```
# dhcpcd eth0
```

Klick **OK** und schließe ggf. das Netzwerkkabel an. Funktioniert das Netzwerk?

Du bist fertig! Du kannst nun deinen Netzwerkzugang nutzen!